



Registration in 4 steps (Mastercard Identity Check/Visa Secure)

1. Go to the registration page and request an activation code:

<https://www.sicher-online-einkaufen.de/>

If you have applied for a new Mastercard® or Visa card (credit card), your personal activation code will be sent to you automatically within a few days after your Mastercard® or Visa card.

2. Get activation code

After a few days, your personal activation code will be in the mail. Go back to the above website and enter your card number and activation code.

3. select desired method

Choose your safe desired procedure.

App procedure

Download the VR SecureGo plus app from the App Store. Open it, set your personal release code and enter your credit card ID displayed in the app on the website mentioned above.

SMS procedure

Would you like to receive the sent TAN for a purchase confirmation by SMS? Then select the "SMS method" on the above-mentioned website and enter your mobile phone number and a desired security question there.

4. Confirm - done!

In the last step, please confirm the registration with the TAN, which you will immediately receive as a message. Now you can safely shop online at participating retailers!

You can easily access the app stores using the following QR codes:

Apple App Store



Google Play Store





Instructions in pictures

Step 1: Start on the registration page

The content of the following screen masks is identical for Mastercard® Identity Check™ and Visa Secure.

Visit the Mastercard® Identity Check™ or Visa Secure registration page at

<https://www.sicher-online-einkaufen.de/>

on this website you can choose between Visa and Mastercard

Enter your 16-digit card number.

Start

1 2 3 4

Registrieren Sie sich oder ändern Sie Ihre Benutzerdaten

Geben Sie die Nummer Ihrer Visa Karte ein. Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

16-stellige Kartennummer*

Die nachfolgenden Bedingungen habe ich heruntergeladen, gespeichert und/oder ausgedruckt und gebe mein Einverständnis. „Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Visa/Mastercard Kartenzahlungen im Internet“

*Pflichtfeld

Weiter >

Step 2: Request and enter the activation code

Request your activation code using the "Request code" button. It will be sent to you by post. If you have applied for a new Mastercard® or Visa card, your activation code will be sent to you automatically. You continue the registration in the next step. You can use the code to register your card and select the desired security method.

In the event that you requested the activation code yourself, activation will begin in the same way as the registration in step 1. Enter your card number again and confirm that you accept the special conditions. You will then be automatically taken to the next mask and enter the activation code that you received in the mail.



Register as soon as possible after you have received the activation code (activation code is valid for a maximum of 180 days) in order to be ready for your next online purchase at participating retailers.

The activation code is required once and allows you to store the credit card ID for the VR SecureGo plus app or your mobile phone number and security question for the SMS procedure.

registration, the activation code is no longer required.

Have you already requested your activation code but no longer have it? No problem - you can request a new one via the above-mentioned website.

Start 1 Identifikation 2 3 4

Aktivierungscode anfordern

Für die Registrierung benötigen Sie einen Aktivierungscode, der Ihnen per Post zugestellt wird.

Bitte führen Sie die Registrierung sofort nach Erhalt des Schreibens durch. Erst danach steht Ihnen das sichere Bezahlverfahren Visa Secure zur Verfügung.

[× Abbrechen](#) [Code anfordern >](#)

Eingabe des Aktivierungscodes

Bitte geben Sie jetzt den Aktivierungscode ein, den Sie per Post bekommen haben. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr gewünschtes Verfahren: Zustellung per App oder SMS.

Aktivierungscode*

In folgenden Fällen ist ein neuer Aktivierungscode zu beantragen:

1. Sie haben eine neue Kreditkarte bestellt und Ihren Aktivierungscode in den letzten 5 Tagen nicht erhalten?
2. Sie haben Ihren Aktivierungscode nicht mehr vorliegen?
3. Sie haben keine TAN empfangen, weil sich Ihre Mobilfunknummer/Kreditkarten-Kennung der Smartphone-App geändert hat?

[Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.](#)

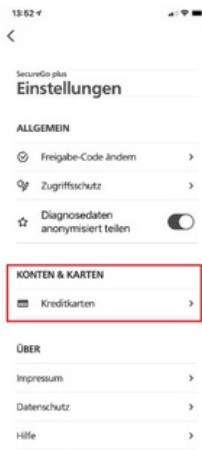
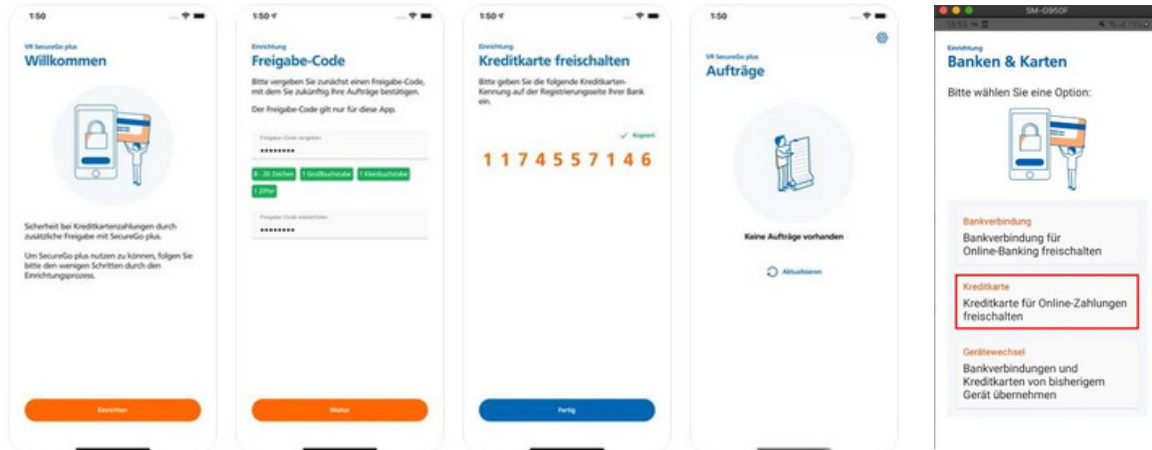
Step 3: when using the app procedure: enter the credit card ID

If you use a smartphone, we recommend using the VR SecureGo plus app, which you can easily download from the App Store. Simply use the QR codes on page 1.

First, assign yourself an individual **release code (at least 8-20 characters, 1 uppercase letter, 1 lowercase letter, 1 number)** in the app. This is necessary to retrieve the identifier. Face ID or Touch ID can be optionally added. **Memorize this very well. You need this for every order release.**

Now select "Activate credit cards for online payments".

Enter the "credit card ID" that is now displayed in the app. You can also find this later in the app under "Settings → Account & Cards Credit Cards".



Wählen Sie Ihr Wunschverfahren

Modern und einfach per App

Möchten Sie die App für das sichere Bezahlfahren nutzen? Wenn ja, dann laden Sie sich die App bitte zunächst in Ihrem App Store herunter. Welche App für Sie die richtige ist, finden Sie auf unserer bankeigenen Internetseite.

Starten Sie die App. Nach Vergabe Ihres persönlichen Kennworts erhalten Sie in der App eine Kreditkarten-Kennung, die Sie hier eingeben müssen.

Kreditkarten-Kennung* 98765xxxx

*Pflichtfeld

[X Abbrechen](#)

Alternativ zur Freigabe per App steht Ihnen auch das SMS Verfahren zur Verfügung. Bitte nutzen Sie den nachfolgenden Link:

[SMS-Verfahren.](#)

You will receive a TAN in your VR SecureGo plus app as confirmation. To call up the TAN, you must enter your release code. Check the information displayed and enter the TAN in the input field.

Step 3: when using the SMS method:

If you do not have a smartphone but a simple mobile phone, please use the SMS method. Click in the security question field and select a question that suits you. Answer the question and confirm the answer. Now enter your mobile phone number in the spelling provided. You will now receive a TAN via SMS.

Enter the TAN you received and confirm your entry by clicking on the "Continue" button. If you have not received an SMS, please check the mobile phone number you entered. You can change your phone number via "Change cell phone number".



Step 4: You are now ready to shop online!

Your registration is now complete. In the user administration you can change the procedure at any time or change your cell phone number or your credit card ID.

Start

1

Identifikation

2

Registrierung

3

Aktualisierung abgeschlossen

4

Aktualisierung abgeschlossen

Ihre Mastercard ist nun für das bequeme und sichere Einkaufen im Internet einsatzbereit!

X Beenden