

# Anleitung Erstanmeldung im Online-Banking mit dem Push-TAN Verfahren „VR SecureGo plus“

## 1. Aktivierung der VR SecureGo plus App mit einem neuen VR-NetKey

### Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das Push-TAN Verfahren „VR SecureGo plus“ nutzen. Bevor Sie die Erstanmeldung (PIN-Vergabe) im Online-Banking durchführen können, ist die einmalige Aktivierung der VR SecureGo plus App erforderlich.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- Smartphone oder Tablet mit Internetzugang
- Aktivierungscode für die VR SecureGo plus App



Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

### Installation der VR SecureGo plus App

1. Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten die App sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store.

Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.



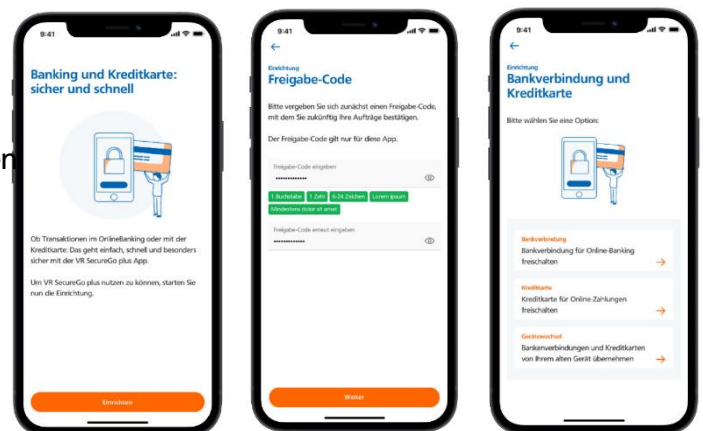
iOS



Android

### Aktivieren Sie die VR-SecureGo plus App

2. Starten Sie die App und legen Sie einen individuellen **Freigabe-Code fest und merken Sie sich diesen unbedingt!** Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben bzw. die TANs abrufen.
3. Wählen Sie nun im Menü „**Bankverbindung**“ und **scannen** Sie anschließend den **Aktivierungscode** aus dem Anschreiben oder geben Sie ihn ein.



Die Aktivierung ist damit abgeschlossen!

# Anleitung Erstanmeldung im Online-Banking mit dem Push-TAN Verfahren „VR SecureGo plus“

## Und so nutzen Sie VR SecureGo plus

1. Geben Sie Ihre Transaktion im Online-Banking ein. Sie erhalten automatisch eine Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät.
2. Starten Sie die App VR SecureGo plus, indem Sie das App-Icon oder die Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät antippen. **Prüfen** Sie die Transaktionsdaten!
3. **Bestätigen** Sie die Transaktion mit Ihrem individuellen Freigabe-Code, Ihrem Fingerabdruck oder der Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgeräts. Alternativ geben Sie die angezeigte TAN für diese Transaktion in Ihrem OnlineBanking ein.
4. Sie erhalten sowohl im Online-Banking als auch in der VR SecureGo plus App den Hinweis, dass die Transaktion erfolgreich ausgeführt wurde.



## Sicherheitsregeln:

- Überprüfen Sie vor Eingabe einer TAN immer die angezeigten Werte in der TAN-App.
- Geben Sie Ihre PIN und TANs an Niemanden weiter. Auch Bankmitarbeiter fragen niemals nach Ihren Zugangsdaten.
- Niemals wird Sie Ihre Bank per E-Mail auffordern, vertrauliche Daten in ein Formular einzugeben. Sollten Sie eine solche E-Mail erhalten, löschen Sie diese bitte umgehend.
- Vergewissern Sie sich immer, dass Sie auch auf einer echten Seite Ihrer Bank sind.
- Bitte geben Sie die PIN und TAN nur auf den Ihnen von uns mitgeteilten und autorisierten Zugangswegen ein.

Sperrnotruf für alle Karten  
und Online-Banking

 116 116

## Wichtige Hinweise:

- Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig!
- Die App kann für Ihren Online-Zugang auf bis zu drei Endgeräten installiert werden.
- Wir empfehlen die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.

Haben Sie Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App? Schauen Sie einfach auf [www.vblohne-muehlen.de/securegoplus](http://www.vblohne-muehlen.de/securegoplus) vorbei - dort finden Sie viele Tipps und Hinweise. Und wenn Sie dort nicht fündig werden sollten, dann stehen wir Ihnen vor Ort telefonisch und persönlich gerne zur Verfügung.

# Anleitung Erstanmeldung Anleitung Erstanmeldung im Online-Banking mit dem Push-TAN Verfahren „VR SecureGo plus“

## 2. Erstanmeldung im Online-Banking mit der „VR-SecureGo plus App“

### Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben die TAN-App „VR SecureGo plus“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet aktiviert.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- Smartphone oder Tablet mit aktivierter „VR SecureGo plus App“
- die durch die Bank zugesandte **Erst-Zugangs-PIN**
- Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

### Anmeldung im Online-Banking

1. Gehen Sie auf unsere Homepage **www.vblohne-muehlen.de** und rufen Sie das Online-Banking mit dem Link „**Login: Konto & Depot**“ auf.



Login OnlineBanking

Login: Konto & Depot



2. Geben Sie Ihren **VR-NetKey** und die Ihnen zugesandte **Erst-Zugangs-PIN** in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

### Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

# Anleitung Erstanmeldung im Online-Banking mit dem Push-TAN Verfahren „VR SecureGo plus“

## Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

- Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine **persönliche PIN** zu ändern.
- Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine **neue PIN** und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.
- Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen nun eine **TAN** in Ihrer „VR SecureGo plus App“ zur Verfügung gestellt. Geben Sie die bereitgestellte TAN in das entsprechende Feld ein und klicken dann auf „OK“.
- Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer **persönlichen PIN** steht Ihnen nun das Online-Banking zur Verfügung.

### Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;,:-\_-

Eingaben prüfen

Eingaben löschen

Aktuelle PIN\*

Gewünschte neue PIN\*

Wiederholung neue PIN\*

! Die SecureGo-TAN wurde an "000( )" um 15:41:31 Uhr bereitgestellt.

Bitte geben Sie diese TAN ein:

XXXXXX

< Eingaben korrigieren

× Abbrechen

OK >

16:24

VR SECUREGO PLUS

Jetzt

Es liegt ein neuer Auftrag vor

VR SecureGo plus

### Auftrag

Bitte prüfen Sie den freizugebenden Auftrag

### Änderung PIN

Benutzerkennung:

Zeitpunkt:  
24.08.2021 16:24:53

Bitte authentifizieren Sie sich, um die TAN für diesen Auftrag anzuzeigen.

Ablehnen

VR SecureGo plus

### Ihre TAN

Die TAN für die Änderung Ihrer PIN lautet

000000

Zeit: 16:24:53

Vorgang abschließen